यूनियन बैंक ऑफ इंडिया अच्छे लोग, अच्छा बैंक
Union Bank of India Good people to bank with

---

## प्रेस विज्ञप्ति

## समाप्त तिमाही एवं वित्तीय वर्ष 31 मार्च, 2017 के वित्तीय परिणाम

यूनियन बैंक ऑफ इंडिया के निदेशक मंडल ने 31 मार्च, 2017 को समाप्त तिमाही एवं वित्तीय वर्ष के लिए बैंक के लेखों का आज अनुमोदन किया.

### प्रमुख तथ्य

- स्लीपेज का स्तर गिरकर ₹ 2951 करोड़ रहा ; जहां 10% गिरावट क्रमिक आधार पर तथा 52% गिरावट वार्षिक आधार पर रही है.
- दिसम्बर 31, 2016 के 11.70% की तुलना में सकल एनपीए मार्च 31, 2017 को घटकर 11.17% हो गया.
- दिसम्बर 31, 2016 के 6.95% की तुलना में शुद्ध एनपीए मार्च 31, 2017 को घटकर 6.57% हो गया.

| | |
|---|---|
| कासा ↑ 18% वर्ष दर वर्ष | गैर ब्याज आय ↑ ₹1446 करोड़ (तिमाही दर तिमाही 7.91% वृद्धि) |
| बचत जमाराशि ↑ 28% वर्ष दर वर्ष | परिचालन लाभ ↑ ₹2134 करोड़ (तिमाही दर तिमाही 15.26% वृद्धि) |
| कासा शेयर (%) ↑ 34% | शुद्ध लाभ ↑ ₹ 109 करोड़ (तिमाही दर तिमाही 4.32% वृद्धि) |
| रैम* क्षेत्र ↑ 15% वर्ष दर वर्ष | सीआरएआर ↑ 11.79% |
| रैम* शेयर (%) ↑ 54% | टियर I ↑ 9.02% |

- जमाराशियों में वृद्धि मुख्यत: बचत जमाराशियों के कारण रही, जो कुल जमाराशियों में वर्ष दर वर्ष आधार पर 10.41% की वृद्धि के सापेक्ष 28.27% रही.
- गैर ब्याज आय वित्त वर्ष 2016-17 में वर्ष दर वर्ष आधार पर 36.7% से बढ़ी है.
- परिचालन लाभ में वर्ष दर वर्ष (वित्त वर्ष 2016-17) आधार पर 29.85% वृद्धि हुई है.
- आय लागत अनुपात 52.10 (वित्त वर्ष 2015-16) के सापेक्ष घटकर 46.42 (वित्त वर्ष 2017) हो गया.
- पूंजी पर्याप्तता अनुपात (बासेल III) मार्च 2016 के 10.56% की तुलना में बढ़कर 11.79% हो गया.

*(रिटेल,कृषि और एमएसएमई - घरेलू अग्रिम में हिस्सा)

**कारोबार:**

- वैश्विक कारोबार 31 मार्च, 2016 के ₹620445 करोड़ की तुलना में 9.6% की दर से बढ़कर 31 मार्च, 2017 को ₹680076 करोड़ हो गया. घरेलू कारोबार 31 मार्च, 2016 के ₹587739 करोड़ की तुलना में 9.57% की दर से बढ़कर 31 मार्च, 2017 को ₹644014 करोड़ हो गया.
- बैंक की कुल जमाराशियां 10.4% वृद्धि दर से ₹342720 करोड़ से बढ़कर ₹378392 करोड़ हो गई.
- कासा जमाराशियां पिछले वर्ष के ₹110876 करोड़ की तुलना में 31 मार्च, 2017 को 17.5% की दर से बढ़कर ₹130308 करोड़ हो गई.
- कुल जमाराशियों में कासा जमाराशियों का भाग 31 मार्च, 2016 के 32.3% की तुलना में 31 मार्च, 2017 को सुधरकर 34.4% हो गया. औसत कासा अनुपात भी 400 बीपीएस की वृद्धि के साथ 31.8% हो गया.
- 31 मार्च, 2017 को बचत जमाराशियों में वर्ष दर वर्ष आधार पर 28.3% की दर से वृद्धि हुई.
- वित्त वर्ष 2016-17 में कुल 57.6 लाख कासा खाते खोले गए , इनमें से 38.9 लाख खाते बचत खाते (बीएसबीडीए/ बीएसबीडीएस खातों को छोडकर) हैं.
- बैंक के वैश्विक अग्रिम वर्ष दर वर्ष आधार पर 8.6% की वृद्धि के साथ 31 मार्च, 2017 को ₹301684 करोड़ हो गया, जो 31 मार्च, 2016 को ₹277725 करोड़ था.
- रैम (रिटेल, कृषि एवं एमएसएमई) संवर्ग में 15.2% की सशक्त वृद्धि के साथ घरेलू अग्रिम 31 मार्च, 2016 के ₹251653 करोड़ की तुलना में 8.2% की वृद्धि के साथ 31 मार्च, 2017 को ₹272238 करोड़ हो गया.

**मार्च, 2017 को समाप्त तिमाही में वित्तीय कार्य निष्पादन**

- घरेलू शुद्ध ब्याज मार्जिन (एनआईएम) जनवरी-मार्च, 2016 के 2.46% की तुलना में जनवरी-मार्च, 2017 में 2.40% हो गया. वैश्विक एनआईएम अक्तूबर-दिसंबर, 2016 के 2.01% की तुलना में जनवरी-मार्च, 2017 में बढ़कर 2.27% हो गया. एक वर्ष पूर्व यह 2.32% था.
- निधियों पर आय जनवरी-मार्च, 2016 के 8.13% एवं अक्तूबर-दिसंबर, 2016 के 7.20% की तुलना में जनवरी-मार्च, 2017 में 7.35% हो गई.
- निधियों की लागत जनवरी-मार्च, 2016 के 5.98% एवं अक्तूबर-दिसंबर, 2016 के 5.34% की तुलना में जनवरी-मार्च, 2017 में 5.24% हो गई.
- शुद्ध ब्याज आय अक्तूबर-दिसंबर, 2016 के ₹2136 करोड़ की तुलना में जनवरी-मार्च, 2017 में 11.75% की वृद्धि के साथ ₹2387 करोड़ रुपये हो गयी. एक वर्ष पूर्व यह ₹2085 करोड़ थी.
- गैर ब्याज आय जनवरी-मार्च, 2017 को ₹1446 करोड़ रही, जो एक वर्ष पूर्व से 7.91% अधिक है.
- परिचालन लाभ अक्तूबर-दिसंबर, 2016 के ₹1851 करोड़ की तुलना में जनवरी-मार्च, 2017 में बढ़कर ₹2134 करोड़ रुपये हो गया. यह जनवरी-मार्च 2016 में ₹1410 करोड़ था.
- शुद्ध लाभ अक्तूबर-दिसंबर, 2016 के ₹104 करोड़ रुपये की तुलना में जनवरी-मार्च, 2017 में बढ़कर ₹109 करोड़ रहा.
- आय लागत अनुपात जनवरी-मार्च, 2017 में सुधरकर 44.32% हो गया, जो अक्तूबर-दिसंबर, 2016 में 46.75% तथा जनवरी- मार्च, 2016 में यह 54.25% था.

प्रेस विज्ञप्ति

- औसत आस्तियों पर प्रतिलाभ (वार्षिकीकृत) जनवरी-मार्च 2016 के 0.10% तथा अक्तूबर-दिसंबर 2016 के 0.09% की तुलना में जनवरी-मार्च, 2017 में 0.10% हो गया.
- इक्विटी पर प्रतिलाभ (वार्षिकीकृत) जनवरी-मार्च, 2016 के 1.95% एवं अक्तूबर-दिसंबर, 2016 के 2.13% की तुलना में जनवरी-मार्च, 2017 में 2.34% हो गया.
- प्रति शेयर आय (वार्षिकीकृत) जनवरी-मार्च, 2016 के ₹5.62 एवं अक्तूबर-दिसंबर, 2016 के ₹6.05 की तुलना में जनवरी-मार्च, 2017 में ₹6.33 रही.

**मार्च 2017 को समाप्त वित्त वर्ष में बैंक का वित्तीय कार्यनिष्पादन :**

- घरेलू शुद्ध ब्याज मार्जिन (एनआईएम) वित्त वर्ष 2015-16 के 2.39% की तुलना में वित्त वर्ष 2016-17 में 2.33% हो गया. वैश्विक एनआईएम वित्त वर्ष 2015-16 के 2.32% की तुलना में वित्त वर्ष 2016-17 में 2.23% रहा.
- निधियों पर आय वित्त वर्ष 2015-16 के 8.37% की तुलना में वित्त वर्ष 2016-17 में 7.60% रही.
- निधियों की लागत वित्त वर्ष 2015-16 के 6.21% की तुलना में वित्त वर्ष 2016-17 में 5.53% रही.
- शुद्ध ब्याज आय वित्त वर्ष 2015-16 के ₹8314 करोड़ की तुलना में 7.1% की वृद्धि के साथ वित्त वर्ष 2016-17 में ₹8903 करोड़ हो गयी.
- गैर ब्याज आय वर्ष दर वर्ष आधार पर 36.7% की वृद्धि के साथ वित्त वर्ष 2016-17 में ₹4965 करोड़ हो गई.
- शुद्ध लाभ वित्त वर्ष 2016-17 में ₹556 करोड़ रहा.
- आय लागत अनुपात वित्त वर्ष 2015-16 के 52.10% की तुलना में वित्त वर्ष 2016-17 में घटकर 46.42% हो गया.
- औसत आस्तियों पर प्रतिलाभ (वार्षिकीकृत) वित्त वर्ष 2015-16 के 0.35% की तुलना में वित्त वर्ष 2016-17 में 0.13% हो गया.
- इक्विटी पर प्रतिलाभ (वार्षिकीकृत) वित्त वर्ष 2015-16 के 6.84% की तुलना में वित्त वर्ष 2016-17 में 2.91% हो गया.
- प्रति शेयर आय (वार्षिकीकृत) वित्त वर्ष 2015-16 के ₹20.42 की तुलना में वित्त वर्ष 2016-17 में ₹8.08 हो गया.

**आस्ति गुणवत्ता:**

- स्लीपेज पिछली तिमाही के ₹3294 करोड़ की तुलना में घटकर तिमाही के दौरान ₹2951 करोड़ हो गया. चारों तिमाहियों में इसमें लगातार गिरावट आयी है.
- सकल एनपीए 31 मार्च, 2016 के 8.70% तथा 31 दिसंबर, 2016 के 11.70% की तुलना में 31 मार्च, 2017 को 11.17% रहा.
- शुद्ध एनपीए अनुपात 31 मार्च, 2016 के 5.25% तथा 31 दिसंबर, 2016 के 6.95% की तुलना में 31 मार्च, 2017 को 6.57% रहा.

प्रेस विज्ञप्ति

- प्रावधान कवरेज अनुपात 31 दिसंबर, 2016 के 50.62% की तुलना में 31 मार्च, 2017 को 51.41% रहा. 31 मार्च, 2016 को यह 50.98% था.

**पूँजी पर्याप्तता**

- बासल III के अंतर्गत बैंक का पूँजी पर्याप्तता अनुपात मार्च 2016 के 10.56% तथा न्यूनतम विनियामक अपेक्षा 10.25% की तुलना में 31 मार्च, 2017 को 11.79% रहा.
- टियर I सीआरएआर 9.02% है, जिसमें 6.75% की न्यूनतम विनियामक अपेक्षा की तुलना में कॉमन इक्विटि टियर I 7.73% है.
- बैंक द्वारा बासल III के अनुपालक बांड के तहत टियर I एवं टियर II में क्रमश: ₹3500 करोड़ एवं ₹1750 करोड़ अतिरिक्त राशि जुटाई गयी.
- बैंक ने 31 मार्च, 2017 को भारत सरकार से ₹541 करोड़ की राशि शेयर आवेदन राशि के रूप में प्राप्त की है.

**लाभांश**

- पूँजी पर्याप्तता अनुपात में बृद्धि करने हेतु लाभ को कारोबार में लगाते हुए निदेशक मंडल ने वर्ष 2016-17 के दौरान कोई लाभांश घोषित नहीं करने का निर्णय लिया.

**डिजिटल पहल:**

ग्राहक सेवा को बेहतर करने हेतु बैंक विभिन्न डिजिटल पहल करने तथा डिजिटल उत्पादों की निरंतर शुरुआत करने में अग्रणी रहा है. वर्ष के दौरान बैंक की कुछ प्रमुख पहलें निम्नानुसार रहीं:

- क्रेडिट कार्ड उपभोक्ताओं को अपने क्रेडिट कार्ड के उपयोग प्रबंधन हेतु "यू-कंट्रोल" नामक मोबाइल आधारित अप्लिकेशन.
- अन्स्ट्रक्चर्ड सप्लिमेंट्री- सर्विस डाटा (यूएसएसडी) एक ऐसा एंड्रायड आधारित एप्लिकेशन है , जो जीपीआरएस के बिना भी उपभोगताओं को मोबाइल बैंकिंग सुविधा उपलब्ध कराता है.
- थोक नोट एक्सेप्टर/ कैश रिसाइक्लर में अंतर-संचालित (Inter-operable) नकद जमा संव्यवहार.
- यूनियन पेमेंट इंटरफ़ेस (यूपीआई)- ऐसा मोबाइल आधारित एप्लिकेशन, जिससे मोबाइल के जरिये अंतर-संचालित (Interoperable) भुगतान किया जा सकता है.
- रुपे क्रेडिट कार्ड: यूनियन बैंक रुपे क्रेडिट कार्ड की शुरुआत करने वाला पहला बैंक है. यह कार्ड दो रूपों, सेलेक्ट (सुपर प्रीमियम) तथा प्लेटिनम (प्रीमियम) रूप में उपलब्ध है.
- डेबिट कार्ड हेतु ग्रीन एटीएम पिन सोल्युशन : यह एक हरित पहल (पेपरलेस व डिजिटल ) तथा मूल्यवर्धित सेवा है , जो प्रयास रहित तथा बाधा रहित एटीएम पिन जनरेशन की सुविधा प्रदान करती है.
- "यू-कनेक्ट"- बैंक के स्थापना दिवस अर्थात 11.11.2016 को बैंक ने फेसबुक एवं ट्विटर पर अपने ऑफिशियल पेज की शुरुआत की. बैंक ने इंस्टाग्राम व यूट्यूब पर भी अपनी उपस्थिति दर्ज की.

- बैंक द्वारा डिजिपर्स नामक मोबाइल वालेट एवं यूनियन सेल्फ़ी के माध्यम से एप्प आधारित खाता खोलने की सुविधा भी दी जा रही है

डिजिटल चैनलों के माध्यम से लेनदेन निरंतर बढ़ रहा है, जो 31 मार्च, 2016 के 66.70% की तुलना में 31 मार्च, 2017 बढ़कर 67.90% हो गया.

**वित्तीय समावेशन:**

- प्रधानमंत्री जनधन योजना (पीएमजेडीवाई) के अंतर्गत बैंक द्वारा 31 मार्च, 2017 तक 10 लाख नए खाते खोले गये तथा बैंक में 68 लाख से भी अधिक खाते हो गये हैं, जिनमें ₹1354 करोड़ की राशि जमा है.
- प्रधानमंत्री जनधन योजना (पीएमजेडीवाई) के अंतर्गत बैंक द्वारा 31 मार्च, 2017 तक 49.35 लाख रुपे कार्ड जारी किए गए.
- प्रधानमंत्री सुरक्षा बीमा योजना (पीएमएसबीवाई), प्रधानमंत्री जीवन ज्योति बीमा योजना (पीएमजेजेबीवाई) और अटल पेंशन योजना (एपीजे) के अंतर्गत नामांकन संख्या बढ़कर क्रमश: 29.9 लाख, 12.7 लाख एवं 1.81 लाख हो गई है.
- बैंक ने प्रधानमंत्री मुद्रा योजना के अंतर्गत 151779 खातों में ₹2867 करोड़ का वित्त पोषण किया है, जिसमें हल्के वाणिज्यिक वाहनों के वित्त पोषण हेतु विशेष योजना के जरिये 28224 हिताधिकारियों को दी गई ₹702 की राशि शामिल है.

**नेटवर्क :**

- मार्च 2017 के अंत में बैंक का शाखा नेटवर्क 4 विदेशी शाखाओं हांगकांग, डीआईएफ़सी (दुबई), एंटवर्प (बेल्जियम) तथा सिडनी (आस्ट्रेलिया) को मिलाकर 4282 रहा, इसके अतिरिक्त शंघाई , बिजिंग तथा अबू धाबी में बैंक के प्रतिनिधि कार्यालय हैं. बैंक अपनी पूर्ण स्वामित्व वाली सहायक कंपनी 'यूनियन बैंक ऑफ इंडिया (यूके) लिमिटेड' के माध्यम से इंग्लैंड में भी अपना कारोबार कर रहा है.

- 31 मार्च, 2017 को बैंक के 1685 टॉकिंग एटीएम सहित कुल एटीएमों की संख्या 7518 हो गई. शाखा के सापेक्ष एटीएम का अनुपात 1.76 है. वर्ष के दौरान 82 नई शाखाएं तथा 22 एटीएम खोले गये.

**वित्त वर्ष 2016-17 के दौरान पुरस्कार एवं सम्मान**

**<u>आईबीए से प्राप्त पुरस्कार :</u>**

**<u>वित्तीय वर्ष 2015-16</u>**

- वर्ष का बेस्ट टेक्नोलॉजी बैंक
- डिजिटल एवं चैनल टेक्नालॉजी का सर्वोत्तम उपयोग
- ग्राहक अनुभव बढ़ाने में टेक्नालॉजी का सर्वोत्तम उपयोग
- सर्वोत्तम जोखिम प्रबंधन, धोखाधड़ी व साइबर सुरक्षा

- सर्वोत्तम वित्तीय समावेशन प्रौद्योगिकी पहल

**<u>वित्तीय वर्ष 2016-17</u>**

- सर्वोत्तम वित्तीय समावेशन पहल
- वर्ष के बेस्ट टेक्नोलॉजी बैंक का द्वीतीय पुरस्कार

**<u>एनपीसीआई द्वारा नेशनल पेमेंट एक्सेलेंस अवार्ड</u>**

- रुपे कार्ड के अंतर्गत उत्कृष्ट कार्य निष्पादन हेतु लार्ज बैंक कैटगरी अवार्ड

**स्कॉच अवार्ड वित्त वर्ष 2015-16**

- वित्तीय समावेशन हेतु स्कॉच आर्डर ऑफ मेरिट.
- डिजिटल समावेशन हेतु स्कॉच आर्डर ऑफ मेरिट.

**इंस्टिट्यूट फॉर डेवलपमेंट एंड रिसर्च इन बैंकिंग टेक्नोलॉजी (आईडीआरबीटी) द्वारा टेक्नोलॉजी अवार्ड**

- वर्ष 2016 हेतु वित्तीय समावेशन में प्रौद्योगिकी के प्रयोग हेतु बड़े बैंकों में सर्वोत्तम बैंक का अवार्ड.

**टाइम्स एसेंट द्वारा नवोंमेषी एचआर अभ्यास की मान्यता**

- वर्ष 2016-17 के दौरान 50 पीएसयू संस्थाओं के अंतर्गत नवोन्मेषी प्रथाओं हेतु पहचान

**गोल्डन पीकॉक अवार्ड**

- बैंक को वर्ष 2016 के लिए लगातार तीसरे वर्ष गोल्डन पीकॉक एच आर एकसीलेंस अवार्ड मिला

**रिजर्व बैंक राजभाषा शील्ड**

- राजभाषा के उत्कृष्ट कार्यान्वयन हेतु बैंक को वर्ष 2014-15 के दौरान रिजर्व बैंक राजभाषा शील्ड से सम्मानित किया गया.

**इंस्टीट्यूट ऑफ पब्लिक इंटरप्राइजेज अवार्ड**

- सर्वोत्तम कार्पोरेट सतर्कता उत्कृष्टता अवार्ड (वर्ष 2016-17)- बैंकिंग क्षेत्र

------------------------------ X ------------------------------

दिनांक: 8 मई, 2017

स्थान : मुंबई

यूनियन बैंक ऑफ इंडिया अच्छे लोग, अच्छा बैंक
Union Bank of India Good people to bank with

---

**Press Release**

## Financial Results for the Quarter and Financial Year ended March 31, 2017

The Board of Directors of Union Bank of India today approved the accounts of the Bank for the Quarter and Financial Year ended March 31, 2017.

### Key Highlights

- **Slippage reduced to ₹ 2951 crore; 10 per cent on sequential basis and 52 per cent on annual basis.**
- **Gross NPAs reduced to 11.17 per cent as on March 31, 2017 against 11.70 per cent as on December 31, 2016.**
- **Net NPA reduced to 6.57 per cent as on March 31, 2017 against 6.95 per cent as on December 31, 2016.**

| | |
|---|---|
| CASA ↑ 18 per cent YoY | Non Interest Income ↑ ₹ 1446 crore (up 7.91 per cent QoQ) |
| Savings Deposit ↑ 28 per cent YoY | Operating Profit ↑ ₹ 2134 crore (up 15.26 per cent QoQ) |
| CASA Share ↑ 34 per cent | Net Profit ↑ ₹ 109 crore (up 4.32 per cent QoQ) |
| RAM* Sector ↑ 15 per cent YoY | CRAR ↑ 11.79 per cent |
| RAM* Share ↑ 54 per cent | Tier I ↑ 9.02 per cent |

- **The growth in Deposits was driven by Savings Deposits, which grew by 28.27 per cent against the total Deposits growth of 10.41 per cent on year-on-year (YoY) basis.**
- **Non-interest Income for FY 2016-17 increased by 36.7 per cent on YoY basis.**
- **Operating profit grew by 29.85 per cent (FY 2016-17) on YoY basis.**
- **Cost to income ratio improved to 46.42 per cent (FY 2016-17) against 52.10 per cent (FY 2015-16).**
- **Capital Adequacy Ratio (Basel III) improved to 11.79 per cent compared to 10.56 per cent in March 2016.**

* (Retail, Agriculture & MSME share in domestic advance)

**Business**

- Global Business grew by 9.6 per cent to ₹680076 crore as on March 31, 2017 from ₹ 620445 crore as on March 31, 2016. Domestic business grew by 9.57 per cent to ₹644014 crore as on March 31, 2017 from ₹ 587739 crore as on March 31, 2016.
- Total deposit of the bank grew from ₹342720 crore to ₹378392 crore showing growth of 10.4 per cent.
- CASA deposits grew by 17.5 per cent to ₹130308 crore as on March 31, 2017 from ₹110876 crore in the previous year.
- CASA share in total deposits improved to 34.4 per cent as on March 31, 2017 compared to 32.3 per cent as on March 31, 2016. Average CASA ratio also increased by 400 basis points (bps) to 31.8 per cent.
- Savings Deposit registered a growth of 28.3 per cent YoY as on March 31, 2017.
- A total of 57.6 lakh CASA accounts were opened during FY 2016-17, out of which 38.9 lakh were Savings Bank Accounts (excl. BSBDA/BSBDS accounts).
- The Bank's Global Advances grew by 8.6 per cent (YoY) to ₹301684 crore as on March 31, 2017 from ₹277725 crore as on March 31, 2016.
- Due to encouraging growth of 15.2 per cent in RAM (Retail, Agriculture & MSME) sector, Domestic Advances increased by 8.2 per cent from ₹251653 crore as on March 31, 2016 to ₹272238 crore as on March 31, 2017.

**Financial Performance for the quarter ended March 2017**

- Domestic Net Interest Margin (NIM) stood at 2.40 per cent for January-March 2017 as against 2.46 per cent for January-March 2016. Global NIM for January-March 2017 increased sequentially to 2.27 per cent from 2.01 per cent for October-December 2016 quarter. It was 2.32 per cent a year ago.
- Yield on funds stood at 7.35 per cent for January-March 2017 as against 8.13 per cent for January-March 2016 and 7.20 per cent for October-December 2016.
- Cost of funds stood at 5.24 per cent for January-March 2017 as against 5.98 per cent for January-March 2016 and 5.34 per cent for October-December 2016.
- Net Interest Income for January-March 2017 increased by 11.75 per cent to ₹2387 crore from ₹2136 crore in October-December 2016. It was ₹2085 crore a year ago
- Non Interest Income for January-March 2017 stood at ₹1446 crore, showing increase of 7.91 per cent over October-December 2016.
- Operating profit increased to ₹2134 crore during January-March 2017 over ₹1851 crore during October-December 2016 and was ₹1410 crore during January-March 2016.
- Net Profit for January-March 2017 sequentially increased to ₹109 crore from ₹104 crore in October-December 2016.

PRESS RELEASE

- Cost to income ratio improved to 44.32 per cent for January-March 2017 from 54.25 per cent for January-March 2016 and 46.75 per cent for October-December 2016.
- Return on average assets (annualised) stood at 0.10 per cent for January-March 2017 as against 0.10 per cent for January-March 2016 and 0.09 per cent for October-December 2016.
- Return on equity (annualised) stood at 2.34 per cent in January-March 2017 as against 1.95 per cent for January-March 2016 and 2.13 per cent for October-December 2016.
- Earnings per share (annualised) stood at ₹6.33 in January-March 2017 as against ₹5.62 for January-March 2016 and ₹6.05 for October-December 2016.

**Financial Performance for Financial Year ended March 2017**

- Domestic Net Interest Margin (NIM) stood at 2.33 per cent in FY 2016-17 compared to 2.39 per cent in FY 2015-16. Global NIM for FY 2016-17 was 2.23 per cent as against 2.32 per cent for FY 2015-16.
- Yield on funds stood at 7.60 per cent for FY 2016-17 as against 8.37 per cent for FY 2015-16.
- Cost of funds stood at 5.53 per cent for FY 2016-17 as against 6.21 per cent for FY 2015-16.
- Net Interest Income for FY 2016-17 increased by 7.1 per cent to ₹8903 crore from ₹8314 crore in FY 2015-16.
- Non Interest Income for FY 2016-17 increased to ₹4965 crore, up by 36.7 per cent on YoY basis.
- Net Profit for FY 2016-17 stood at ₹556 crore.
- Cost to Income ratio improved to 46.42 per cent during FY 2016-17 from 52.10 per cent during FY 2015-16.
- Return on average assets (annualised) stood at 0.13 per cent for FY 2016-17 as against 0.35 per cent for FY 2015-16.
- Return on equity (annualised) stood at 2.91 per cent in FY 2016-17 as against 6.84 per cent FY 2015-16.
- Earnings per share (annualised) stood at ₹8.08 in FY 2016-17 as against ₹ 20.42 in FY 2015-16.

**Asset Quality**

- The slippages during the quarter declined sequentially to ₹2951 crore from ₹3294 crore in previous quarter, continuing the downtrend for fourth successive quarter.
- Gross NPAs stood at 11.17 per cent as on March 31, 2017 as against 11.70 per cent as on December 31, 2016 and 8.70 per cent as on March 31, 2016.

PRESS RELEASE

- Net NPA ratio stood at 6.57 per cent as on March 31, 2017 as against 6.95 per cent as on December 31, 2016 and 5.25 per cent as on March 31, 2016.
- Provision Coverage Ratio stood at 51.41 per cent as on March 31, 2017 as against 50.62 per cent as on December 31, 2016. It was 50.98 per cent as on March 31, 2016.

**Capital Adequacy**

- Capital Adequacy ratio of the Bank under Basel III is 11.79 per cent as on March 31, 2017 compared to 10.56 per cent as on March 2016 and minimum regulatory requirement of 10.25 per cent.
- The Tier I CRAR is 9.02 per cent, within which Common Equity Tier 1 is 7.73 per cent compared to regulatory minimum of 6.75 per cent.
- The Bank raised ₹3500 crore of Additional Tier 1 and ₹1750 crore of Tier 2 BASEL III compliant bonds during the year.
- The Bank received an amount of ₹541 crore as share application money from Government of India on March 31, 2017.

**Dividend**

- Considering need for ploughing back profits for augmenting capital adequacy ratio, the Board of Directors has decided not to declare dividend for the year 2016-17.

**Digital Initiatives**

The Bank has been pioneer in taking various digital initiatives and continuously launched various digital products for enhancing the customer services. Following are some of key initiatives during the year:

- "U-Control" - Mobile based application for credit card users to manage their credit card usage.
- Unstructured Supplementary Service Data (USSD) – Android based application that allows mobile banking facility to users having mobiles without GPRS facility.
- Interoperable cash deposit transaction in Bulk Note Acceptors/Cash Recyclers.
- Unified Payment Interface (UPI) - Mobile based application that enables interoperable payments through mobile phones.
- Rupay Credit Card – Union Bank is the first Bank to launch Rupay Credit Card. The card will be offered in two variants namely SELECT (Super Premium) and PLATINUM (Premium).
- Green ATM Pin solution for Debit cards – It's a green initiative (Paperless & Digital) and value added service that offers an effortless and hassle free ATM Pin generation.

- "U-Connect" – On the foundation day of the Bank i.e. 11/11/2016, Bank has launched its official page on Facebook and Twitter. The Bank has also marked its presence on Instagram and You Tube.
- The Bank also has mobile wallet, named, DigiPurse and app-based account opening facility through Union Selfie.

The share of "transactions through digital channels" in "overall transactions" has increased to 67.9 per cent as of March 31, 2017 from 66.7 per cent as of March 31, 2016.

**Financial Inclusion:**

- Under the Pradhan Manrti Jan Dhan Yojana **(PMJDY),** the Bank added 10 lakh new accounts and as on March 31, 2017 the Bank has more than 68 lakh accounts having a balance of ₹1354 crore.
- 49.35 lakh Rupay Card has been issued under PMJDY as on March 31, 2017.
- Total enrollment under Pradhan Mantri Suraksha Bima Yojana **(PMSBY),** Pradhan Mantri Jeevan Jyoti Bima Yojana **(PMJJBY)** and Atal Pension Yojana **(APJ)** increased to 29.9 lakh, 12.7 lakh and 1.81 lakh respectively.
- The Bank financed ₹2867 crore in 151779 accounts under Pradhan Mantri Mudra Yojana, including an amount of ₹702 crore to 28224 beneficiaries through a specific scheme for financing of light commercial vehicle.

**Network**

- The Bank has 4282 branches as of March 31, 2017 including 4 overseas branches at Hong Kong, DIFC (Dubai), Antwerp (Belgium) and Sydney (Australia). In addition, the Bank has representative offices at Shanghai, Beijing and Abu Dhabi. The Bank also operates in United Kingdom through its wholly owned subsidiary, Union Bank of India (UK) Ltd.
- Total number of ATMs stood at 7518 including 1685 talking ATMs as of March 31, 2017. ATM to branch ratio stood at 1.76.
- New branches & ATMs added during the year stood at 82 & 22 respectively.

**Awards & Accolades during FY 2016-17**

<u>Banking Technology Awards from IBA</u>

FY 2015-16

- Best Technology Bank of year,
- Best use of Digital & Channels Technologies,
- Best use of Technology to enhance Customer Experience,
- Best Risk Management, Fraud, Cyber Security,
- Best Financial Inclusion Technology Initiatives ,
- Best Payment Initiatives

PRESS RELEASE

FY 2016-17

- Best Financial inclusion initiative
- Runner up award for Technology bank of the year

National Payments Excellence Awards by NPCI

- Award in Large Bank category for excellent performance for RuPay Card

Skoch Awards for FY 2015-16

- Skoch order of merit for Financial Inclusion
- Skoch order of merit on Digital Inclusion

Technology award by Institute for Development & Research in Banking Technology (IDRBT)

- Best Bank Award for the Use of technology for Financial Inclusion among large banks for the year 2016.

Innovative HR practices recognition by Times ascent

- The Bank was recognized under Top 50 PSU Organization with Innovative HR Practices in year 2016-17

Golden Peacock Award

- Union Bank of India won the Golden Peacock HR Excellence Award for the year 2016. Union Bank of India won this Award third time in a row.

Reserve Bank Rajbhasha Shield

- Reserve Bank Rajbhasha Shield for the year 2014-15 in 'B' Linguistic Region for excellent implementation of Official Language.

Award by Institute of Public Enterprise

- Best Corporate Vigilance Excellence Award (2016-17) – Banking Sector

------------------------------ X ------------------------------

Date: 8th May, 2017
Place: Mumbai

PRESS RELEASE